



**GROVER
UNDERDOGS**
Clean data, better business



Woningcorporatie Woonkwartier maakt schoon schip met een grondige AVG-scan

Twee miljoen documenten controleren met een robotje en mankracht

Woningcorporatie Woonkwartier uit Zevenbergen bereidde de overstap naar de Cloud voor. Hét moment om het digitale archief op te schonen. Een flinke uitdaging, want de server bevatte meer dan twee miljoen documenten. De woningcorporatie wilde er zeker van zijn dat er geen AVG-gevoelige documenten onterecht bewaard bleven.

"Als woningcorporatie, heb je nu eenmaal gegevens nodig van je huurders die privacygevoelig zijn," vertelt Christian Gommeren, teammanager I&A van Woonkwartier. "Als huurders vertrekken, willen we die documenten maximaal nog twee jaar bewaren. Ook hebben we soms documenten nodig die na het afronden van een dossier gelijk verwijderd moeten worden. Dit gaat niet altijd goed."

Over Woonkwartier

Woonkwartier is een gemiddelde wooncorporatie in West-Brabant met ongeveer 9.500 woningen in haar portefeuille. 'Betrokkenheid' is het sleutelwoord bij alles wat de corporatie doet. Betrokken bij bewoners, inwoners van de dorpen waarin zij verhuren en lokale gemeenschappen. Een voorbeeld van haar betrokkenheid is haar eigen wooncomplex voor mensen met een verstandelijke beperking. Deze betrokkenheid zag Christian Gommeren, teammanager I&A, terug in de visie van GROVER underdogs.

Hulp van Buitengewone Talenten

Om die zekerheid te krijgen, schakelde Christian de hulp in van onze Buitengewone Talenten. "De Buitengewone Talenten van GROVER underdogs spraken mij gelijk aan. Zelf helpen wij mensen met een afstand tot de woningmarkt. Dit zijn vaak mensen met een smalle beurs. Het is mooi dat we met deze opdracht óók mensen kunnen helpen met een afstand tot de arbeidsmarkt."

Het goede voorgevoel van Christian werd bevestigd gedurende het project. "Wij zijn fantastisch geholpen," gaat hij verder. "Juist de mensen die bij GROVER werken, zijn heel goed in wat wij nodig hebben: secure uitvoering van repeterend werk." Verder vertelt hij dat de pragmatische aanpak hem erg beviel. "Er werd ook echt gedaan wat er werd gevraagd. Dat is erg prettig."

Een slimme RPA en menselijk inzicht werken samen voor een schone server

Eén van onze Buitengewone Talenten is Patrick. Hij pakte de klus samen met het team op. "Het controleren van twee miljoen documenten is niet iets wat je even zomaar doet," legt Patrick uit. "Daarom bedachten we een slimme oplossing waarmee we efficiënt konden werken."

In nauwe samenwerking met Christian werd eerst een lijst opgesteld van alle mogelijke AVG-gevoelige documenten die op de server konden staan. Denk aan VOG's, verblijfsvergunningen en uittreksels van het basisregister. Met die lijst gingen onze talenten aan de slag. We ontwikkelden een RPA, robotic process automation—ook wel het 'robotje' genoemd—dat de miljoenen documenten doorzocht op relevante zoekwoorden. Het resultaat? Het robotje haalde zo'n 8.000 mogelijk AVG-gevoelige documenten boven water.

"Juist de mensen die bij GROVER werken, zijn heel goed in wat wij nodig hebben: secure uitvoering van repeterend werk."

Daarna hadden we nog een tweede 'robotje' nodig, een-tje die onze collega Yjani kon ondersteunen. Hij nam de rol op zich om elk van die 8.000 documenten te controleren. Het programma hielp hem hierbij door de administratie bij te houden en automatisch het volgende document voor controle te openen. Zo wisten we op een efficiënte manier de lijst terug te brengen naar 1.500 AVG-gevoelig gemarkeerde documenten.

AVG-proof

Met die lijst in handen kon het IT-team van Woonkwartier gericht aan de slag. Ze kregen een overzicht van de locaties van de documenten op de server en een script dat hen hielp om de bestanden eenvoudig te clusteren en definitief te verwijderen. Zo werden alleen de niet-AVG-gevoelige documenten verhuisd naar de Cloud.

Bij Woonkwartier waren Christian en zijn team zo tevreden over de werkwijze van onze Buitengewone Talenten, dat ze ons een tweede AVG-scan lieten uitvoeren. Dit keer nadat de migratie naar de Cloud had plaatsgevonden. Dit systeem werd al langere tijd parallel aan het oude systeem gebruikt. Ook hiervan wilde Christian en zijn team zeker weten dat zij de AVG-wet netjes uitvoerden. "Nu GROVER ons geholpen heeft met het maken van een schone lei, focussen we ons op een automatisering van het systeem. Waarbij documenten automatisch worden verwijderd van de server als de bewaartermijn is verstreken of om een andere reden niet meer aanwezig hoeven te zijn", kijkt Christian vooruit.

Over GROVER underdogs

GROVER underdogs biedt diensten rondom dataverwerking en IT voor business support. Dat doen we met werknemers die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben (of hadden). Hun inzet helpt organisaties werk te verzetten waar zij zelf niet de juiste handen of genoeg tijd voor hebben. We werken onder andere voor:

- (woning)corporaties
- overheden
- bedrijven
- overige instellingen

Wij zijn een partner in dataverwerking en maken samen met onze klanten maatschappelijke impact.

