



**GROVER
UNDERDOGS**

Clean data, better business

Gemeente Steenwijkerland: pieken in het aantal Woo-verzoeken

Eén Woo-verzoek: veel werk, weinig tijd

"Iedereen heeft recht op informatie over wat de overheid doet, hoe ze dat doet en waarom... Dat is geregeld in de Wet open overheid (Woo). Zo kunnen burgers, maar ook bijvoorbeeld Kamerleden of journalisten, de overheid controleren", dit staat op rijksoverheid.nl. Met een Woo-verzoek vraag je alle beschikbare informatie over een bepaald onderwerp op bij een overheidsinstantie.

De gemeente Steenwijkerland kreeg alleen dit jaar al bijna 70 van deze verzoeken! "Dat we zoveel verzoeken krijgen, komt deels doordat inwoners zich steeds meer bewust zijn van deze mogelijkheid", vertelt Wijnanda, juridisch medewerker van de gemeente.

Woo-verzoek-zoekwerk

De verwerking van een Woo-verzoek gaat als volgt: de afdeling die over het onderwerp van het verzoek gaat, zoekt de relevante documenten op en deelt deze met de Woo-coördinator. Dat kost veel tijd, want die documenten staan vaak verspreid op de server en in verschillende mailboxen.

De coördinator verzamelt de relevante informatie én controleert elk bestand op privacygevoelige informatie; denk aan namen van inwoners, adressen en telefoonnummers. Die gegevens moeten weggelakt worden voordat de documenten openbaar gemaakt worden. Ook Wijnanda heeft heel wat werk aan een verzoek. Zij krijgt bijvoorbeeld de vraagstukken over het wel of niet weglakken van andere informatie dan privacygevoelige informatie.

Buitengewone Talenten, een logische keuze

Dankzij onze ervaring met de verwerking van Woo-verzoeken, zowel voor Steenwijkerland als voor andere gemeenten, weten we waar we op moeten letten en worden we met elk verzoek handiger. "We verzinnen continu manieren hoe we makkelijker en sneller kunnen werken," voegt Patrick, een van onze Buitengewone Talenten, toe.

"De underdogs voelen als onderdeel van ons eigen team,"

"Zo hebben we een zoeken-redigeerlijst opgezet, als je daar bijvoorbeeld vaak terugkerende namen invult, worden die later automatisch gelakt. Dat scheelt weer handmatig werk." Zo dragen we bij aan het behalen van de standaardtermijn van vier weken.

Dat doen we zonder in te leveren op de nauwkeurigheid, Patrick: "We werken met het 'vier ogen principe'. Dus voordat de gelakte documenten naar de gemeente gaan, controleren we binnen het team elkaars werk."

Voordelen van buitengewone hulp

Wijnanda merkt deze voordelen wanneer ze een nieuw verzoek bij ons indient. Als alle documenten zijn verwerkt, hoeft de gemeente deze alleen nog te controleren. Dat 'versnelt het verwerkingsproces enorm' aldus Wijnanda. Ook is ze tevreden over de werkwijze: "Het is fijn dat de Talenten zelf actief meedenken en iets verifiëren als ze ergens niet zeker over zijn. Daarbij zijn ze flexibel en schakelen snel. Dat werkt prettig, de underdogs voelen dan ook als onderdeel van ons eigen team."

De gemeente Steenwijkerland

In het noordelijke puntje van Overijssel, telt de Gemeente Steenwijkerland ruim 45.000 inwoners en 320.000 km² aan oppervlakte. Een flink deel hiervan ligt in Nationaal Park Weerribben-Wieden. Misschien ken je de gemeente van de plaatsen Giet-hoorn en Steenwijk. Binnen de gemeente zijn er genoeg thema's voor inwoners om een Woo-verzoek in te dienen. Daar zijn Wijnanda en haar collega's dagelijks mee bezig. Ze kunnen wat extra hulp goed gebruiken.

Al dit werk, maakt dat de standaard behandeltermijn van vier weken door veel gemeenten regelmatig niet gehaald wordt. In dat geval kan een gemeente om twee weken verlening vragen. Het Adviescollege Openbaarheid en Informatiehouding liet onderzoeken hoe vaak de termijnen worden overschreden. Dit bleek landelijk om bijna 90% van de verzoeken te gaan.



GROVER UNDERDOGS IS TE BEREIKEN VIA

Giedo Lankhorst | T: 0182 715 335 | E: welkom@grover.nl | Meer info: www.grover.nl

