

Talent van GROVER ondersteunt Raad voor Accreditatie bij digitalisering

Sommige organisaties zien vooral veel data. De Talenten van GROVER Underdogs zien structuur. Toen de Raad voor Accreditatie (RvA) ondersteuning zocht bij een omvangrijke datamigratie, bleek juist die kwaliteit van grote waarde. Door complexe norminformatie zorgvuldig om te zetten naar één uniforme datastructuur, kreeg de RvA meer overzicht én een stevige basis voor verdere digitalisering.

De Raad van Accreditatie (RvA) controleert of organisaties die producten en diensten testen, inspecteren en certificeren hun werk goed doen. Bijvoorbeeld de instantie die de lift bij jou op kantoor certificeert of de organisatie die de veiligheid van ons drinkwater controleert.

“Dankzij Talent is alle informatie op één plek te vinden”, vertelt Imara Holtrop, project- en programmamanager bij de RvA. “Duidelijk en overzichtelijk voor iedereen van de RvA. Deze kennis is een flinke stap in het digitaliseringsproject.”

Zes normen en heel veel data

Op zoek naar een organisatie die de RvA kon helpen met datamigratie, sprak Imara met een aantal databedrijven. Zij zagen het handmatige werk niet zitten. “Zij wilden dan al snel een tool maken, maar wij zochten naar menselijke ogen die dit werk konden doen,” vertelt Imara. De grote hoeveelheid beschikbare norminformatie moest worden omgezet naar heldere regels in een Excelbestand. Via haar netwerk kwam Imara uit bij GROVER.

Dit was een opdracht waarin onze Buitengewoon Talent- mensen uitblinken: data tot in de puntjes structureren. Het vertalen van inhoud uit vele documenten naar één vaste datastructuur in Excel. Met eenduidige benamingen en formuleringen.



“Onze informatie was niet altijd op dezelfde manier geformuleerd. Door een migratie naar één werkbestand konden we de data meteen standaardiseren,” vertelt Imara.

Het werken met dit soort grote volumes vraagt ook om focus. Ieder gegeven moet je met dezelfde precisie bekijken. Imara: “Deze opdracht was zeker volumineus en complex.” Dit soort data-opdrachten zijn een win-situatie. Voor de RvA en ook voor onze Buitengewone Talenten.

Laura vertelt: “Ik vond het werk voor de RvA echt heel leuk! Het voelt een beetje als het opruimen van je huis. Heerlijk als alles weer netjes is.”

Duidelijkheid voor een goede uitbesteding

Een complexe opdracht met veel volume goed uitbesteden kan spannend voelen. Zeker omdat niemand dezelfde vakkennis heeft als de organisatie zelf. Om dat goed te doen, zijn duidelijke afspraken nodig.

Imara: “We maakten per norm duidelijke werkinstructies. Een bestand met voorbeelden en toelichtingen per onderdeel. Die lichtten we bij de start van een nieuwe norm toe.

“We merkten dat de mondelinge uitleg bij een nieuwe norm op een gegeven moment niet meer nodig was. Het GROVER team had het zelf al door.”

Verder hadden we een gezamenlijke Teams Chat voor vragen.” Tegen de tijd dat ons team een norm opleverde, was er weer even contact met Imara.

Resultaat met waarde

Per norm is nu één uniform werkbestand beschikbaar. Nu kunnen collega's de inhoud met de data controleren. “Ik krijg vaak te horen: zo fijn dat we de data nu makkelijk kunnen inzien.”

Ook Imara zelf is blij met het resultaat. “Het werk van GROVER is echt waardevol; het heeft ons overzicht gegeven in onze data. Ik heb veel respect voor de Talenten van GROVER en hoe ze dit tot een geheel hebben gebracht.” Alle collega's kunnen informatie terugvinden en gebruiken. De data is eenduidig geformuleerd en direct te gebruiken in het digitaliseringsproces. Daarmee kan de RvA haar digitalisering verder uitbouwen.