



**GROVER
UNDERDOGS**

Samen werken aan betrouwbare woningdata 3.000 woningdossiers als basis voor werk dat aansluit bij talent

Voor betrouwbare woningdata werkt woningcorporatie de Alliantie continu aan actuele en correcte woninginformatie in haar systemen. Daarbij bleek dat gegevens in verschillende bronnen niet altijd overeenkwamen. Het controleren van duizenden woningdossiers vroeg om zeer nauwkeurig en repeterend werk. Dankzij de inzet van de neurodivergente professionals van GROVER underdogs kon de Alliantie deze kwaliteitscontrole efficiënt uitvoeren. De samenwerking zorgde voor betrouwbaardere woningdata én passend werk voor mensen met een talent voor precisiewerk.

Correcte woninginformatie voor inzichtelijke modellen

Achter alle woningen van de Alliantie zitten vele dossiers met informatie. Van het aantal kamers tot de aanwezigheid van vloerverwarming en zelfs de draairichting van de deuren in de woning. Xandra Bronckers, projectmanager Change, is medeverantwoordelijk voor de actualisatie van deze gegevens.

Al die gegevens komen samen in nieuwe 2D- en 3D-modellen in de Saas-applicatie. "Zo'n visueel model maakt het bijvoorbeeld eenvoudig om te zien wie er boven een huurder woont die een lekkage meldt", legt Xandra uit.

De modellen geven een compleet beeld van de portefeuille, mits ze gebaseerd zijn op de juiste informatie. In de praktijk bleken er verschillen te bestaan tussen het ERP-systeem Tobias365, het bronmateriaal en de Saas-applicatie. Dat is niet prettig, je bent nooit zeker of je werkt met de juiste gegevens. Nauwkeurig werk vraagt om het juiste team. Een controleslag was nodig. De centrale vraag: komt de informatie in de nieuwe modellen overeen met Tobias365 en het bronmateriaal? Hiervoor is nauwkeurig en consequent werk nodig.

Deze opdracht lag bij het projectteam van Xandra. "In de afgelopen vijf jaar werkten

we aan vergelijkbare projecten waarbij we 'handjes' nodig hadden. We probeerden verschillende dingen: werkstudenten, young professionals, stagiaires. Die hadden allemaal vrij veel begeleiding nodig, dus dat kostte te veel tijd." Daarom zocht Xandra hulp bij haar collega's.

Data Steward, Robbert van Hagen, kreeg de opdracht om 3.000 documenten te controleren. "Als je dat goed wilt doen, heb je mensen nodig die secuur werken", vertelt Robbert.

Het juiste team gevonden

En juist daar ligt de kracht van de neurodivergente professionals van GROVER. Hun oog voor detail en hun vermogen om geconcentreerd te blijven, ook na tientallen documenten, maken het verschil. Het zijn talenten die vaak over het hoofd worden gezien, de underdogs, maar die in dit soort werk van grote meerwaarde zijn. "Uit een eerdere samenwerking wist ik dat het team van GROVER dat gewoon regelt", vertelt Robbert. Zo ontstond een samenwerking waarin de Alliantie betrouwbare data kreeg én neurodivergente mensen werk deden dat aansluit bij hun talenten.

"Uit een eerdere samenwerking wist ik dat het team van GROVER dat gewoon regelt", vertelt Robbert.



Controleren, noteren en doorgeven

Het GROVER-team startte met een overzichtsdokument van alle woningen geregistreerd in de SaaS-applicatie. Diezelfde applicatie gaf via een dashboard aan waar mogelijke fouten zaten. Bij zo'n melding doken onze collega's in de materie. Soms bleek de fout in het model te zitten. Soms stond de broninformatie al verkeerd geregistreerd. Iedere afwijking vroeg opnieuw om uitzoekwerk.

Het team controleerde bijvoorbeeld of voor een woning een 2D- of 3D-model beschikbaar was, of de afmetingen overeenkwamen met de brongegevens, of vloerverwarming aanwezig was en honderden andere kenmerken. Alle uitkomsten werden vastgelegd in één overzichtsdokument: een centrale plek met alle informatie voor het team van de Alliantie.

Samen op zoek naar de juiste werkwijze
Onder leiding van Robbert zochten we

Robbert: "Ik kende GROVER als een flexibel en secuur werkend team. Dat werd ook bij deze samenwerking weer duidelijk.

gezamenlijk naar de juiste werkwijze. "Wij wisten zelf ook niet hoeveel werk het zou zijn, en hoe dit op deze schaal effectief werkt. Fijn dat het team daarin flexibel was!" vertelt hij. Voor deze opdracht was automatiseren niet rendabel, terwijl de hoeveelheid werk te groot was om naast het reguliere werk te doen.

Chris, projectleider vanuit GROVER, vertelt: "Dit was een leuk project! We leerden nog beter te documenteren wat we wel en niet deden tijdens de controles." Dit pilotproject was een gezamenlijke zoektocht naar de juiste werkwijze. Door iedere stap goed vast te leggen, konden we het proces gaandeweg verbeteren.

Robbert: "Ik kende GROVER als een flexibel en secuur werkend team. Dat werd ook bij deze samenwerking weer duidelijk. Het werkt fijn om één contactpersoon te hebben die alles weer doorzet binnen het team van GROVER."

Informatie correct en actueel

De samenwerking laat zien dat kwaliteit en maatschappelijke impact goed samengaan. De Alliantie kreeg betrouwbare woningdata, terwijl mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt werk deden dat past bij hun talenten.



Xandra: "Doordat de informatie en modellen nu gecontroleerd zijn, kunnen we de juiste beslissingen nemen op basis van betrouwbare data."

Kijkend naar de toekomst zegt ze: "Dit project was voor ons een pilot. Wij kijken nu intern hoe we verder gaan. In dat vervolg zie ik ook een rol voor GROVER. De volgende stap wordt namelijk nóg groter. Dan is hun precieze en zelfstandige werk weer heel welkom!"

Meer dataopdrachten voor passend werk
De uitdaging van de Alliantie is herkenbaar voor veel organisaties. Met het team van GROVER besteed je dit werk uit aan professionals die uitblinken in nauwkeurig controlewerk. Zo investeer je in betrouwbare data én in werk dat aansluit bij iemands talent.

