



Van thuiszitten naar thuiskomen

Het verhaal van Suzanne

Na dertig jaar in verschillende functies vond Suzanne bij GROVER underdogs eindelijk een werkplek die echt bij haar past. Als Data Quality Specialist kan ze haar oog voor detail volop kwijt in Woo-verzoeken. Maar minstens zo belangrijk is een werkomgeving waarin ze zichzelf kan zijn. Want als Suzanne zich veilig voelt, komt haar talent het beste naar boven.

Groter kan het contrast niet zijn. Suzanne werd maar liefst twaalf keer geopereerd, acht daarvan in de tijd dat ze bij haar vorige werkgever werkte. De eerste keer stuurde die nog een kaartje. Daarna niets meer. Hoe anders was dat bij GROVER. Toen Suzanne twee jaar in dienst was, moest ze opnieuw geopereerd worden. Diezelfde week nog stond Giedo, de directeur en oprichter van GROVER, voor haar huis met een beterschapsmand én een cadeautje voor haar verjaardag. Ongelooflijk. Zoiets had ze nog nooit meegemaakt. Het motiveerde Suzanne om zo snel mogelijk weer aan de slag te gaan.

Secuur en oplettend

Suzanne is gespecialiseerd in Woo-verzoeken. Oftewel: het verwijderen van persoonlijke en gevoelige gegevens uit documenten die openbaar worden gemaakt in het kader van de Wet open overheid. Het zogenaamde 'lakken'.

Het is secuur werk. Alle documenten moeten worden gescand op mogelijk gevoelige informatie. Een deel van dit werk kan automatisch, maar er komt ook een deel mensenwerk aan te pas. Het is makkelijk iets over het hoofd te zien. Daarom werken we bij GROVER altijd met het vierogenprincipe, waarbij we elkaars werk controleren. Suzanne ziet, dankzij haar oog voor detail, vaak dingen die anderen over het hoofd zien.

Maar daar houdt haar bijdrage niet op. Als een proces niet helemaal lekker loopt, is Suzanne vaak een van de eersten die het opmerkt. Vraag haar hoe het beter kan en ze komt stevast met goede ideeën.

Een plek waar ze zichzelf kan zijn
Suzanne zat al een aantal jaar thuis toen ze via via in contact kwam met Giedo. Hij deed op dat moment een project voor Rijkswaterstaat waar Suzanne ook aan meewerkte.

Toen ze hem naderhand haar cv stuurde, nodigde hij haar uit om een borrel van het team bij te wonen. Het klikte direct.

Na dertig jaar in verschillende functies en bij verschillende bedrijven heeft Suzanne bij GROVER eindelijk een werkplek gevonden die echt bij haar past. Ze omschrijft het zelf als thuiskomen: "Hier kan ik helemaal mezelf zijn." Het is fijn om weer een inkomen te hebben, maar voor Suzanne is geld niet het belangrijkste. Het gaat haar er vooral om iets bij te dragen. Om erkend en gewaardeerd te worden voor het werk dat ze doet. Thuis zat ze zich maar te vervelen. Nu hoort ze weer ergens bij.

Kleine aanpassingen, groot verschil

Dat betekent niet dat alles altijd vanzelf gaat. Als Suzanne goed in haar vel zit en zich veilig voelt, is ze direct, betrokken en uitgesproken. Precies eigenschappen waar we veel aan hebben. Zit ze minder goed in haar vel, dan kan het tegenovergestelde gebeuren. Dan wordt ze stiller en trekt ze zich terug.

Op dat soort momenten staat Andrea klaar. Andrea is de talentcoördinator van GROVER: een interne jobcoach en vertrouwenspersoon.



Samen kijken ze wat er aan de hand is. Is het echt waar wat Suzanne denkt? Of vult ze misschien iets in voor de ander?

Inmiddels weten we steeds beter wat Suzanne nodig heeft en welke signalen belangrijk zijn. Suzanne vindt het bijvoorbeeld lastig om emoties te interpreteren. Vooral in de app. Giedo houdt daar rekening mee en voegt tegenwoordig een emoji toe aan zijn berichten. Een klein gebaar dat een groot verschil maakt. Juist dat soort aanpassingen zorgen ervoor dat Suzanne niet onnodig aan zichzelf gaat twijfelen en haar energie kan besteden aan de dingen waar ze goed in is.

Bij GROVER proberen we elke dag opnieuw de omstandigheden te creëren waarin talent tot bloei komt.

Je weet wat je aan haar hebt

Die investering in mensen loont. Suzanne voegt veel waarde toe. Ze is betrokken bij het team, zorgt ervoor dat het werk goed gedaan wordt en ziet waar het beter kan. "Je weet wat je aan haar hebt", licht Giedo zijn waardering toe.

Onlangs heeft Suzanne de naam van haar favoriete Nederlandse band op haar arm laten tatoeëren: Doe Maar. Dat zouden wij ook willen zeggen tegen iedereen die zich in haar verhaal herkent en twijfelt om contact op te nemen met GROVER.

Doe Maar.
We heten dan wel underdogs, we bijten niet.